

algemene leveringsvoorwaarden van Afscheidshuis Eerbeek, onderdeel van [mooi] management BV

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die tussen Afscheidshuis Eerbeek en de opdrachtgever wordt gesloten betreffende de activiteiten en het beschikbaar stellen van ruimtes en benodigdheden met betrekking tot de laatste verzorging en de opbaring van een overledene, rouwbezoeken aan de overledene, condoleance en afscheidsplichtigheid ter herinnering aan de overledene.
- 1.2 De algemene voorwaarden zijn voor elke opdracht van toepassing, ook indien een vervangende opdrachtgever voor dezelfde overledene optreedt.

ARTIKEL 2. OVEREENKOMSTEN

- 2.1 De overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten. Dagtekening en ondertekening door beide partijen van een begroting of het zogeheten overdracht- of opdrachtformulier is daarvoor voldoende. Indien de debiteur een ander is dan de opdrachtgever dienen beiden het document ter schriftelijke overeenkomst te ondertekenen.
- 2.2 Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen om aan te tonen dat op andere wijze een overeenkomst - met gelijktijdige opgave van de inhoud van die overeenkomst - tot stand is gekomen.
- 2.3 Een vooraf afgegeven begroting is geldig voor het jaar waarin het is afgegeven.

ARTIKEL 3. TIJDSTIP VAN LEVERING

- 3.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen zoals overeengekomen tussen opdrachtgever en Afscheidshuis Eerbeek. Rouwbezoeken kunnen door belangstellenden worden gepland zonder interventie van opdrachtgever, hiervan wordt opdrachtgever onverwijld in kennis gesteld, voor zover geen gebruik wordt gemaakt van een 24-uurs opbaar ruimte.

ARTIKEL 4. OVERDRACHT- OF OPDRACHTFORMULIER

- 4.1 Het te ondertekenen overdracht- of opdrachtformulier bevat:
 - a) alle voor de opbaring relevante gegevens van de overledene en de opdrachtgever.
 - b) de verklaring dat de opdrachtgever de toepasselijke algemene voorwaarden heeft ontvangen en beschikt over een actuele prijslijst behorende bij de dienstverlening van Afscheidshuis Eerbeek.
- 4.2 Afscheidshuis Eerbeek is gehouden zo mogelijk binnen 24 uur de werkelijke prijzen van diensten met een zogenoemde prijs op aanvraag aan de opdrachtgever door te geven. Wanneer de opdrachtgever geen nadere opgave heeft verlangd en/of de opdracht na de prijsopgave niet onverwijld heeft gewijzigd, is hij gehouden de reële prijzen van de desbetreffende dienstverlening en/of opdracht te betalen.



- 4.3 De overeenkomst kan in onderling overleg en met wederzijds goedvinden worden gewijzigd, doch voor condoleances en afscheidsplechtigheden niet later dan 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de plechtigheid. De financiële gevolgen, zowel voordelig als nadelig, van aanvaarde wijzigingen worden gespecificeerd en met de opdrachtgever verrekend.

ARTIKEL 5. TARIEVEN

- 5.1 Afscheidshuis Eerbeek hanteert vooraf vastgestelde tarieven van zaken en diensten, welke jaarlijks worden bijgesteld.
- 5.2 De opdrachtgever ontvangt op verzoek een schriftelijk exemplaar van de actuele prijslijst van de diensten welke door Afscheidshuis Eerbeek worden aangeboden. Een actueel exemplaar van de prijslijst is eveneens te allen tijde via de website van Afscheidshuis Eerbeek beschikbaar: [Tarieven Afscheidshuis Eerbeek](#).
- 5.3 De in de prijslijst vermelde prijzen worden gehanteerd en kunnen niet worden gewijzigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft of de prijzen gebaseerd zijn op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens.

ARTIKEL 6. BETALING

- 6.1 De opdrachtgever betaalt de gespecificeerde nota binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 6.2 De opdrachtgever is gehouden de door Afscheidshuis Eerbeek te zijnen behoeve betaalde voorschotten - mits voortvloeiend uit het overlijden waarop de opdracht betrekking heeft - op eerste verzoek aan Afscheidshuis Eerbeek te voldoen.
- 6.3 Kosten voortvloeiende uit overheidsregelingen met betrekking tot de dienstverlening voor opdrachtgever komen nimmer voor rekening van Afscheidshuis Eerbeek.
- 6.4 De opdrachtgever kan zich wat betreft zijn verplichting tot betaling er niet op beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.
- 6.5 De opdrachtgever is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.
- 6.6 Onverminderd de hem verder toekomstende rechten, is Afscheidshuis Eerbeek alsdan bevoegd intrest te berekenen over het openstaande bedrag van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag.
- 6.7 Onverminderd de hem verder toekomstende rechten, is Afscheidshuis Eerbeek alsdan bevoegd kosten te berekenen naar aanleiding van verdere incasso-activiteiten door Afscheidshuis Eerbeek.
- 6.8 Alle kosten voortvloeiend uit inschakeling van een extern incassobureau ten behoeve van betaling van de factuur zijn te allen tijde voor rekening van opdrachtgever.



ARTIKEL 7. PERSONALIA

- 7.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Afscheidshuis Eerbeek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Afscheidshuis Eerbeek worden verstrekt.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Afscheidshuis Eerbeek zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en de opdracht uitvoeren.
- 8.2 De overledene wordt bij voorkeur zonder enige sieraden overgedragen aan Afscheidshuis Eerbeek. Indien er bij de overledene sieraden of andere bezittingen aanwezig zijn, is vermissing en/of beschadiging hiervan voor risico en/of rekening van de opdrachtgever.
- 8.3 Afscheidshuis Eerbeek is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis(sen) jegens de opdrachtgever.
- 8.4 Afscheidshuis Eerbeek is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 8.5 Afscheidshuis Eerbeek aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens zijn verstrekte adviezen.

ARTIKEL 9. OPONTHOUD

- 9.1 Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn uitsluitend voor rekening van Afscheidshuis Eerbeek indien deze hem of zijn toeleveranciers redelijkerwijs kunnen worden toegerekend. Zij kunnen hem niet worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvatting voor zijn rekening dienen te komen.

ARTIKEL 10. KLACHTEN

- 10.1 Klachten over de dienstverlening door Afscheidshuis Eerbeek, waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de opdrachtgever (of diens gemachtigde) binnen 21 dagen na de datum van uitgeleide van de overledene bij Afscheidshuis Eerbeek ingediend zijn. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.
- 10.2 Klachten over de nota moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij Afscheidshuis Eerbeek ingediend worden. Indien de ontvangstdatum niet bekend is, geldt hier 30 dagen na dagtekening van de nota.
- 10.3 Afscheidshuis Eerbeek zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht trachten met de opdrachtgever tot overeenstemming te komen over de afwikkeling van de klacht.

ARTIKEL 11. PARTIËLE NIETIGHEID

- 11.1 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de overeenkomst met opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridische effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

ARTIKEL 12. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- 12.1 De vestigingsplaats van Afscheidshuis Eerbeek is de plaats waar opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Afscheidshuis Eerbeek moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.
- 12.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Afscheidshuis Eerbeek is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.3 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen opdrachtgever en Afscheidshuis Eerbeek gesloten overeenkomst dan wel van andere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.